



CITTÀ DI POGGIARDO

Provincia di Lecce

Via Aldo Moro, 1 - 73037 Poggiardo
Tel. 0836.909811 - Fax 0836.909863
Codice Fiscale 83001790753 - P. IVA 01406030757

Alla c.a. dei Signori genitori
Alunni Scuole Primaria e Infanzia
di Poggiardo

Oggetto: Servizio di Refezione Scolastica 2016-2017 - Comunicazioni

Con la presenta si comunica che in data **3 ottobre 2016** verrà avviato il servizio di refezione scolastica nella Scuola Primaria e dell'Infanzia dell'Istituto Comprensivo di Poggiardo.

Si chiede cortesemente ai Signori genitori, i cui figli usufruiranno della refezione scolastica, di leggere attentamente quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è assolutamente necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Dallo scorso anno scolastico non esistono più i buoni pasto cartacei. La prenotazione dei pasti sarà automatica: entro le 9.30 di ogni mattina il personale scolastico rileverà le assenze dal servizio mensa, riportandole sul registro informatico.

E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 9,30?

Basterà segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se segnalata prima delle ore 9.30.

Dopo tale orario, in caso di variazione, nessun pasto potrà essere rimborsato.

Dove e come posso acquistare i pasti?

Ad ogni nuovo alunno iscritto verrà assegnato un **codice PAN**, (quello assegnato lo scorso anno resta invariato), che sarà comunicato con un SMS. In ogni caso il codice PAN potrà essere rilasciato nei prossimi giorni dal personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione (solo ai nuovi iscritti).

Sarà possibile acquistare i pasti, **a partire dal 3 ottobre 2016** presso l'Ufficio comunale alla Pubblica Istruzione, nei giorni e negli orari indicati nella presente comunicazione, comunicando il codice PAN del proprio figlio/a.

Verrà effettuata una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale; quindi verrà rilasciata una ricevuta, **che è importante conservare**, sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo disponibile.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in numero di pasti.

Come posso sapere se sto finendo il credito?

Quando l'importo del credito sarà inferiore ad € 10,00 sul vostro CONTO VIRTUALE, riceverete un SMS o un'EMAIL, sul numero di cellulare o sull'indirizzo e-mail da voi comunicato.

Si prega di monitorare costantemente la situazione contabile, al fine di evitare continue sollecitazioni da parte del personale del Comune.

Come conoscere lo stato dei pagamenti dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune (www.comune.poggiardo.com), e cliccando sul link "refezione scolastica", da cui si accede al Modulo Web Genitori. Entrati nel Modulo Web Genitori (pagina personale del genitore), sarà possibile:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Per effettuare il primo accesso al Modulo Web Genitori è necessario registrarsi, creando così il proprio profilo di accesso. Dovrà registrarsi il solo genitore/tutore, comunicato con il modulo di iscrizione. Per creare il proprio profilo è sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" nella pagina di login e compilare i campi proposti, assegnandosi un nome utente e una propria password, infine cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza (prestare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli). Il servizio di controllo dei pagamenti dei parti consumati sarà attivato a partire dal 3 ottobre 2016.

Le Tariffe a carico delle famiglie

Le tariffe vigenti a carico delle famiglie sono quelle approvate dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 89 del 25.05.2016, di seguito riportate:

Scuola	Intero	Ridotto
Infanzia	€ 2,30	€ 1,50
Primaria	€ 2,80	€ 1,80

Il Servizio di refezione scolastica è a domanda individuale. Pertanto, per fruire del servizio, è obbligatorio presentare la relativa domanda.

Per informazioni

Si prega di comunicare, anche telefonicamente, prima dell'avvio del servizio, eventuali intolleranze e/o allergie alimentari.

ORARI DI ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI:

Lunedì e Mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 - Martedì dalle ore 16,30 alle ore 18,30

Si prega di rispettare scrupolosamente gli orari di accesso al servizio.

Il personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione presso la sede comunale in Via Aldo Moro n. 1 a Poggiardo per ogni richiesta di informazioni sul presente servizio (Responsabile di Settore Dott. Antonio Ciriolo - Tel. 0836/909812 - e-mail affarigenerali@comune.poggiardo.le.it - Responsabile procedimento Sig.ra Pinuccia Esposito - Tel. 0836.909829, e-mail pinucciaesposito@comune.poggiardo.le.it).

Con l'auspicio che questo sistema continui a trovare una gradita accoglienza da parte delle famiglie degli alunni che frequentano l'Istituto Comprensivo di Poggiardo, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti e l'augurio di un sereno anno scolastico.

Il Personale del Servizio Pubblica Istruzione

RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2016/2017

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____
il _____, residente a _____ in Via _____
Cod. Fisc. _____ tel. _____ cell. _____
e-mail _____

Esercente la potestà sul minore _____ (altro esercente la potestà: _____)
nato il _____ a _____ C.F. _____

Frequentante la classe _____ sezione _____ Scuola (crociare):

Scuola dell'Infanzia
 Scuola Primaria (Tempo Pieno)
 Sezione Primavera

CHIEDE
di usufruire del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2016/2017.

A tal fine dichiara

di essere a conoscenza di quanto disposto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445, sulle conseguenze e sulle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 sotto la propria personale responsabilità,

- ✓ di avere preso conoscenza del contenuto della lettera inviata a tutti i genitori recante "Servizio Refezione Scolastica 2016-2017 - Comunicazione;
- ✓ di essere a conoscenza che si accede al servizio solo ed esclusivamente previo pagamento dei pasti come da tariffe definite dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 89 del 25.05.2016;
- ✓ di essere a conoscenza che potrà ricevere SMS o E-MAIL di "Avviso scadenza credito" al numero di cellulare/indirizzo e-mail fornito;
- ✓ Che il proprio figlio/a (crociare):
 - non è affetto** da intolleranze o allergie alimentari
 - è affetto** dalle intolleranze o allergie alimentari indicate nell'allegata certificazione medica (**in tal caso i genitori dovranno darne tempestiva comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione**).

CHIEDE, ALTRESI':

- ❖ **Che il proprio figlio/a fruisca della** **dieta normale** **dieta speciale** (allegare relativa certificazione medica);
- ❖ **L'attribuzione del CODICE PAN** necessario per fruire del servizio e per effettuare i pagamenti (solo per i nuovi iscritti).

Modalità prescelta per l'invio di eventuali comunicazioni: SMS e-mail

ALLEGA

- copia del proprio documento di riconoscimento;
- certificato medico in caso di richiesta di dieta speciale.

AUTORIZZA

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, il trattamento e la trasmissione dei propri dati personali, anche per mezzo di strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale sono richiesti e per le finalità strettamente connesse a tale scopo.

Poggiardo, li _____

Firma _____