



Comune di Poggiardo

Provincia di Lecce

DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

WHATSAPP DEL COMUNE DI POGGIARDO

Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale
n. 154 del 6 luglio 2017



Sommario

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	2
Articolo 2 -FINALITA'	2
Articolo 3 - IL SERVIZIO.....	2
Articolo 4 - MODALITA' DI ACCESSO.....	2
Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	2
Articolo 6 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO	2
Articolo 7 - MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO	3
Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO.....	3
Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE.....	3
Articolo 10 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE.....	3
Articolo 11 - VIOLAZIONI	3

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal comune di Poggiardo mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su iniziative, scadenze, emergenze relative al territorio comunale e quant'altro ritenuto di pubblico interesse.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti, con le modalità definite nel presente disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2 -FINALITA'

Il Comune di Poggiardo ha attivato il servizio Whatsapp rivolto a tutti i cittadini residenti e non. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori, la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Articolo 3 - IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione Whatsapp del Comune di Poggiardo è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card idonea ad abilitare il servizio Whatsapp.

Articolo 4 - MODALITA' DI ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio Whatsapp del Comune di Poggiardo; con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Poggiardo a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news di interesse pubblico relative al territorio.

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Whatsapp del Comune di Poggiardo consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze. Il servizio viene erogato in modalità *broadcast*; pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non sarà possibile rispondere nel gruppo stesso. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Articolo 6 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- a) Memorizzare nella rubrica del proprio cellulare/tablet il numero 366 8343094;
- b) Inviare un messaggio Whatsapp con scritto "ATTIVAMI";
- c) Attendere il Messaggio di Benvenuto da parte del Comune di Poggiardo.

Con l'iscrizione il titolare dell'utenza telefonica fornisce esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Di seguito si riporta il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali: <<Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Poggiardo, i dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "Whatsapp" del Comune di Poggiardo. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informativi, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ed a evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento

l'iscritto può far valere i diritti previsti dal D. Lgs n. 196 del 30/6/2003 e s.m. (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio "Whatsapp" del Comune di Poggiardo da parte del cittadino, intestatario dell'utenza telefonica, rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.>>.

Articolo 7 - MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Poggiardo invierà agli utenti registrati segnalazioni, informazioni o notizie di particolare interesse riguardanti l'attualità cittadina e le informazioni di pubblica utilità. Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Poggiardo che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stesso stabilito. Il Comune di Poggiardo non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato.

Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio di un messaggio Whatsapp con scritto CANCELLAMI oppure tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo affarigenerali@comune.poggiardo.le.it.

Dal momento dell'invio della richiesta il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio Whatsapp nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- a) non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- b) non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming);
- c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- d) non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- e) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- f) sollevare l'Amministrazione comunale da responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio.

Articolo 10 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

In caso di smarrimento e/o furto del terminale radiomobile l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia al Comune in modo che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

Articolo 11 - VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio Whatsapp l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente disciplinare violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente disciplinare si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.